

DB14

山西省地方标准

DB 14/ T 2137—2020

居家养老康复服务规范



2020 - 09 - 10 发布

2020 - 11 - 10 实施

山西省市场监督管理局

发布



目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
5 服务流程.....	2
6 服务内容及质量.....	2
7 服务方式.....	3
8 人员要求.....	3
9 服务评价与改进.....	4
附录 A（资料性附录） 居家养老康复服务需求申请表.....	5
附录 B（资料性附录） 居家养老上门康复服务派工表.....	6
附录 C（资料性附录） 居家养老康复服务记录.....	7
参考文献.....	8

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由山西省民政厅提出并监督实施。

本标准由山西省民政标准技术委员会（SXS/TC04）归口。

本标准起草单位：山西省老年公寓、山西省民政康复医院。

本标准主要起草人：亢利斌、杨艳斌、武红燕。



居家养老康复服务规范

1 范围

本标准规定了居家养老康复服务的术语和定义、基本要求、服务流程、服务内容及质量、服务方式、人员要求、服务评价与改进。

本标准适用于开展居家养老康复服务组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 24436 康复训练器械安全通用要求

MZ/T 039-2013 老年人能力评估

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

居家养老

以家庭为核心，以社区为依托，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

3.2

康复服务

提供康复咨询、康复教育指导、康复训练、康复护理、生活辅助器具佩戴等康复过程。

4 基本要求

4.1 服务组织应具有相应资质。

4.2 应具有与其业务范围相适应的固定经营场所、基础设施。

4.3 康复设备安全应符合 GB 24436 的要求。

4.4 应具有与其专业范围相适应的管理人员和服务人员。

4.5 应配备相适应的设施与设备。

4.6 应建立完善文件、记录和档案管理制度，并做好老年人资料的保密工作。

4.7 开展康复服务，应尊重服务对象意愿，并签订《康复服务知情同意书》。

4.8 应建立安全应急预案，并定期对应急预案进行演练。

5 服务流程

5.1 居家养老康复服务流程包括居家养老康复服务需求申请、康复评估、康复治疗等。服务流程见图 1。

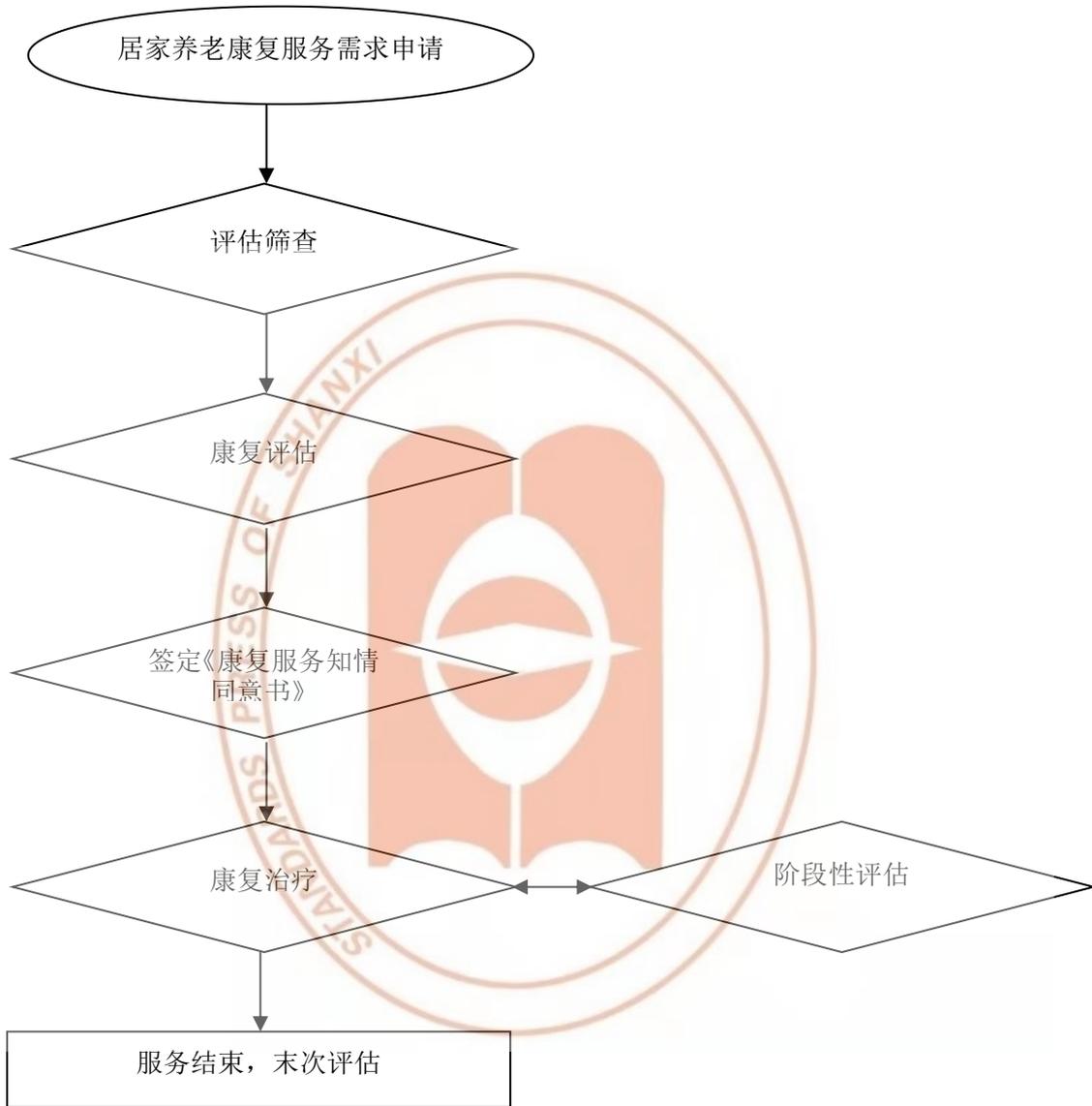


图 1 居家养老康复服务流程图

6 服务内容及质量

6.1 康复评估

6.1.1 应熟悉各类相关表格量表，对老年人进行评估客观准确的康复评估。

6.1.2 对递交《居家养老康复服务需求申请表》的老年人进行筛查评估。《居家养老康复服务需求申请表》见附录 A。

6.1.3 在康复服务前，由康复医师和康复治疗师组成康复小组，对老年人进行日常生活能力、精神认知功能、肢体功能、言语与社会交流能力、情绪状况及社会参与能力等情况评估，并做好记录。根据初次评估结果制定康复治疗目标，并制定康复治疗计划。

6.1.4 康复服务人员在治疗中根据老年人训练时的反应随时进行阶段性评估并调整治疗方案。

6.1.5 服务期间至少每两周进行一次阶段性的评估，终止服务时进行末次评估。

6.2 康复治疗

6.2.1 在开展康复治疗服务前应与老年人及其家属签定康复服务知情同意书。

6.2.2 应熟悉掌握服务对象的基础疾病及功能状况，严格按照康复诊疗常规对老年人进行康复治疗。

6.2.3 通过专业设备为老年人进行血压、心率、体温以及血糖等重要生命体征指标的监测，并详细记录。

6.2.4 根据运动功能评定情况，进行关节活动度训练、肌力训练、心肺功能训练、平衡协调训练、步行训练等运动功能的训练

6.2.5 根据老年人日常生活活动能力评定情况，进行翻身起坐、穿衣、洗漱、进食、大小便等日常生活活动能力的训练。

6.2.6 根据老年人认知功能评定情况，进行改善注意力、记忆力、思维能力、解决问题能力、执行力等认知功能的训练。

6.2.7 根据老年人言语功能评定情况，进行针对性失语训练及构音障碍的训练。

6.2.8 根据老年人心理状况，进行心理沟通以及精神慰藉。

6.2.9 根据老年人各项功能评估情况，进行康复知识普及与指导。

7 服务方式

7.1 入户康复服务

7.1.1 对不能下床或能够下床但不能外出的老年人提供的康复服务。

7.1.2 凭《居家养老康复服务派工单》上门服务。《居家养老康复服务派工单》见附录B。

7.1.3 服务前与服务对象或家属核对确认服务内容。

7.1.4 服务期间做好自身安全防护措施及不得给服务对象家庭留下安全隐患。

7.1.5 服务结束后当场填写《居家养老康复服务派工单》，并请服务对象或家属签字。

7.2 机构内康复服务

7.2.1 对能够走出家门的老年人在康复服务机构内提供的康复服务。

7.2.2 根据签订服务协议安排服务人员，提供相应服务。

7.2.3 服务实施过程中，康复服务主管对服务质量进行检查，并适时与协议签订人沟通交流。

7.2.4 每次服务实施后，居家养老康复服务人员应在当天填写《居家养老康复服务记录》。《居家养老康复服务记录》见附录C。

7.2.5 服务过程中如发生违反服务约定的可以依据协议终止服务。

8 人员要求

8.1 应经过相应的培训，取得相应资格。

8.2 服务人员着装统一，端庄、大方，符合相应服务的礼仪规范。

- 8.3 管理人员要求应具有岗位相适应的组织协调和沟通能力。
- 8.4 康复医师要求应熟练掌握老年人常见疾病的医学诊疗。
- 8.5 康复治疗师要求应熟练掌握老年人常见疾病的康复评估及治疗。
- 8.6 康复护士要求应熟练掌握老年人常见疾病的康复护理。

9 服务评价与改进

- 9.1 应定期开展康复治疗服务评价，可采用满意度调查、第三方评价等方式进行评价。
- 9.2 对评价结果存在的问题应持续改进。



附 录 A
(资料性附录)
居家养老康复服务需求申请表

表 A.1 居家养老康复服务需求申请表

基本 情 况	姓 名		性 别	男□女□	出生日期	年 月 日	民 族	
	紧急联系人姓名		与老年人关系	配偶□ 子女□ 兄弟姐妹□ 邻里□ 其它□		联系电话		
	家庭住址					残疾证	有□ 无□	
	家庭状况	独居□ 与家庭成员共同居住(夫妻□ 其他□)						
	文化程度	小学及以下□ 初中□ 高中(专)□ 大学(专)□ 大学以上□						
	家庭经济状况	低保证: 有□ 无□ 低收入家庭证: 有□ 无□						
	医保定点机构							
	风险问题	骨质疏松□ 心脑血管疾病□ 其他□						
	生活自理程度	完全自理□ 需他人部分帮助□ 完全依赖他人帮助□						
康 复 服 务 需 求								
备注								

填写日期: 年 月 日

填写人:

附 录 B
(资料性附录)
居家养老上门康复服务派工表

表 B.1 居家养老上门康复服务派工表

康复服务人员					
姓名		性别		工号	
职务		电话		监督电话	
康复服务对象					
姓名		年龄		性别	
基础病					
家属陪同	有 _____	无 _____	存在风险		
紧急联系人		与老人关系		电话	
服务内容					
服务时间	开始时间		结束时间		
服务项目价位表					
家属/本人签字					

附 录 C
(资料性附录)
居家养老康复服务记录

表 C.1 居家养老康复服务记录

服务日期	服务情况	服务人员
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		

参 考 文 献

- [1] GB/T 24433 老年人、残疾人康复服务信息规范
- [2] 《康复医学》 人民卫生出版社
- [3] 《中国康复医学》 华夏出版社
- [4] DB 14/T 1529-2017 养老机构康复服务规范

