

附件

## 山西省代理机构从业人员和评审专家 从业资格考核平台操作指南

### 考试链接

山西 2025 年第一季度政府采购代理机构从业人员从业资格考试

<https://elearning.zcygov.cn/shanxi/exam/detail?id=301400>

山西 2025 年第一季度政府采购评审专家从业资格考试

<https://elearning.zcygov.cn/shanxi/exam/detail?id=301401>

#### 说明

本场考试仅支持电脑端答题，请在电脑端打开考试链接。

### 参与考试

您可通过山西政府采购网，进入对应考试页面。

1. 进入山西省政府采购网，点击从业人员教育。



2. 进入山西政府采购从业人员教育聚合页，参与考试。



3. 报名考试前，您需登录，请您根据实际情况进行登录或注册：

- 已有山西政府采购平台账号的用户，查看《已有山西政府采购平台账号的用户登录方式》。
- 无山西政府采购平台账号，但有考试平台账号的用户，查看《已有考试平台账号的用户登录方式》。
- 无山西政府采购平台账号，也无考试平台账号得用户，查看《未注册用户注册方式》。

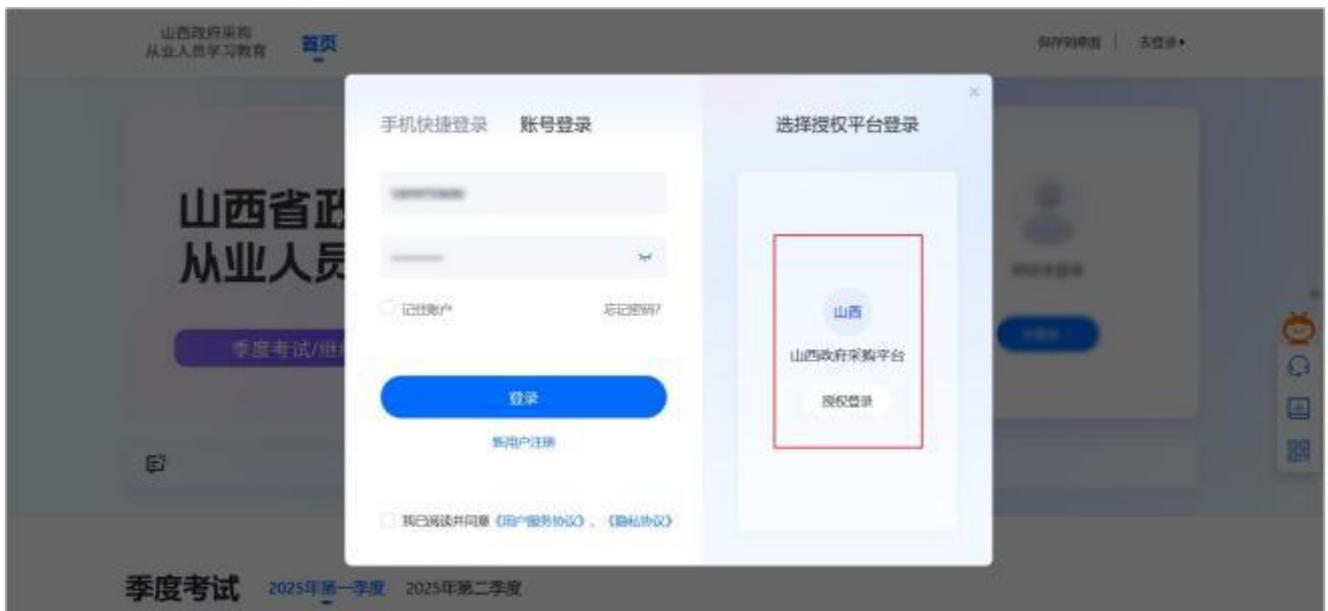
### 已有山西政府采购平台账号的用户登录方式

如您已在山西政府采购平台注册，请按以下步骤授权登录。

1. 点击右上角去登录。



2. 在登录弹窗中，点击山西政府采购平台。



3. 跳转至山西政府采购平台进行登录，登录后系统自动返回考试页面。



### 已有考试平台账号的用户登录方式

如您未注册山西政府采购平台，但有考试平台账号，请按照

以下步骤登录。

1. 点击右上角去登录。



2. 在登录弹窗中，点击手机快捷登录，输入手机号和图形验证码后，点击获取验证码。



3. 填写验证码，勾选我已阅读并同意《用户服务协议》、《隐私协议》，点击登录。



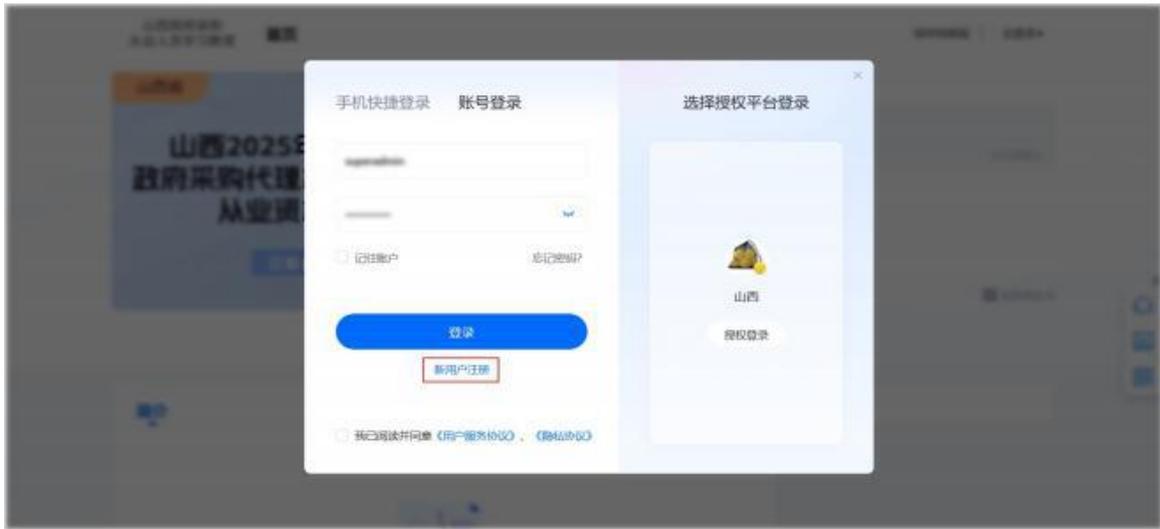
## 未注册用户注册方式

如您没有山西政府采购平台账号，也没有考试平台账号，请按照以下步骤进行注册。

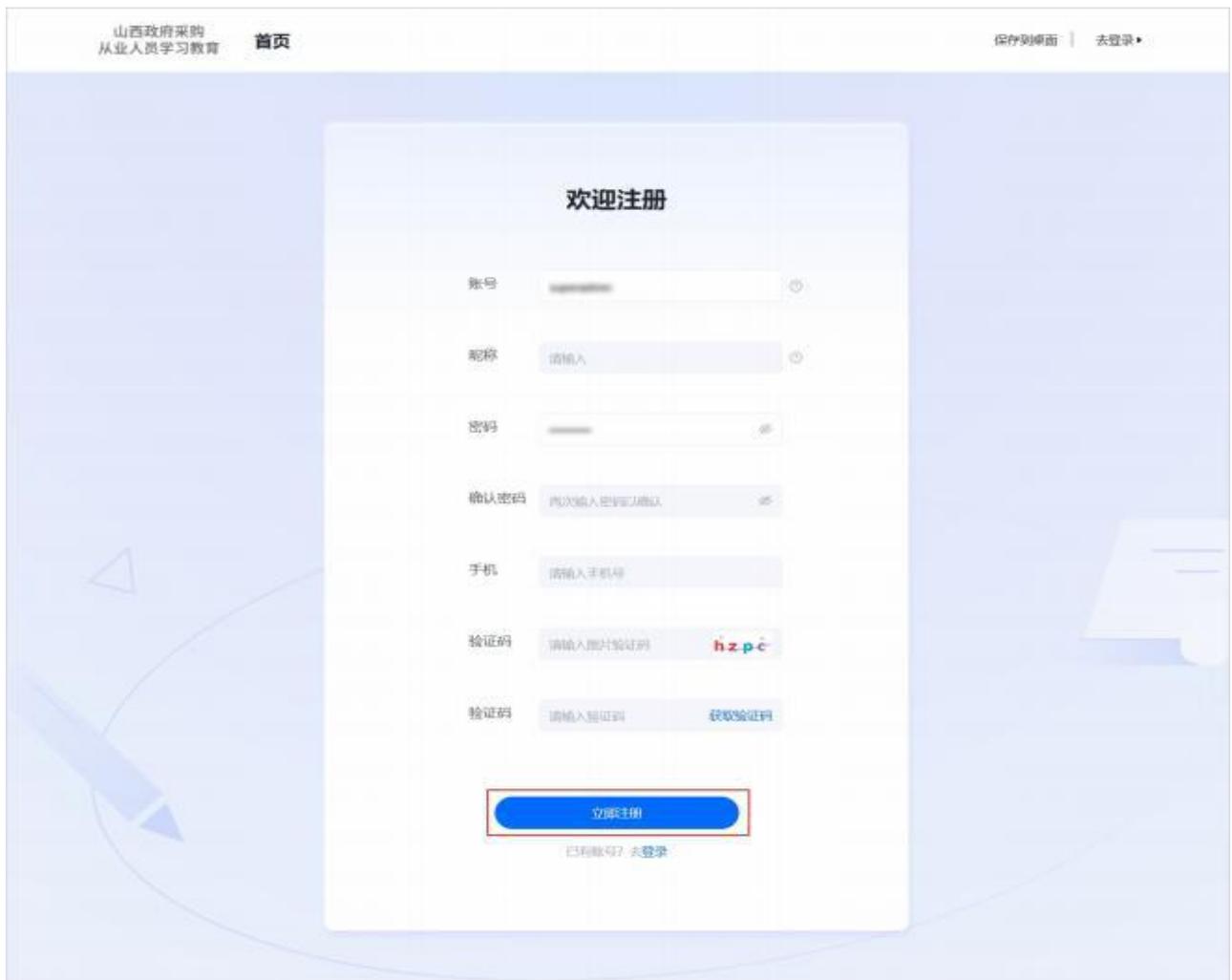
1. 点击右上角去登录。



2. 在弹窗中点击新用户注册。



3. 跳转至注册页面，填写资料并验证手机号后，点击**立即注册**。



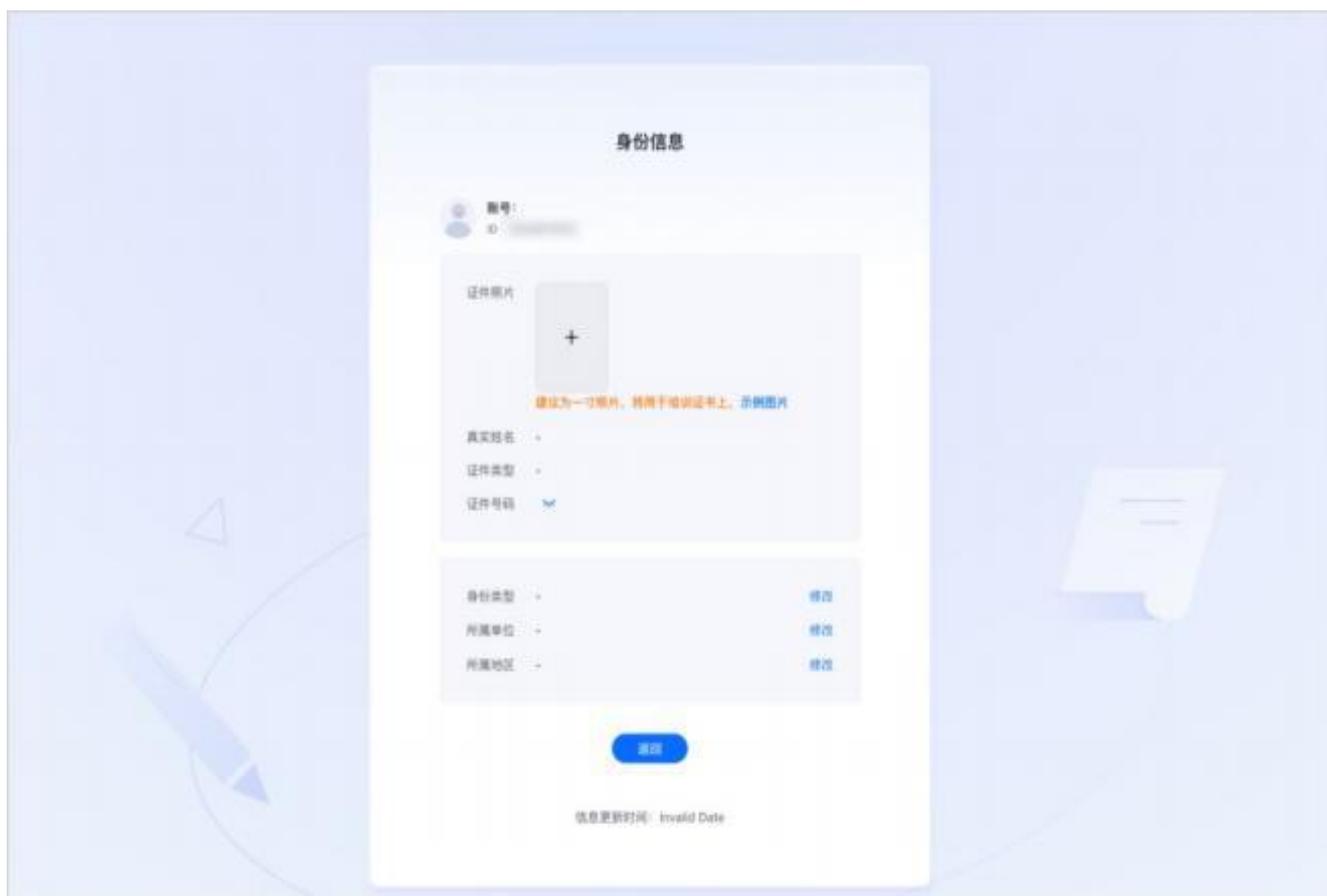
## 身份信息录入

在考试前，您需提前核实是否已完成实名认证或需完善实名认证。

在考前确认环节，和考中监考抓拍环节，平台将根据您的实名认证信息，与公安系统身份证信息进行人脸对比核验。请务必准确填写信息，否则将无法进行考试。

### 操作步骤

1. 点击**开始考试**后，会有弹窗提醒您填写自己的实名信息，如实填写即可。



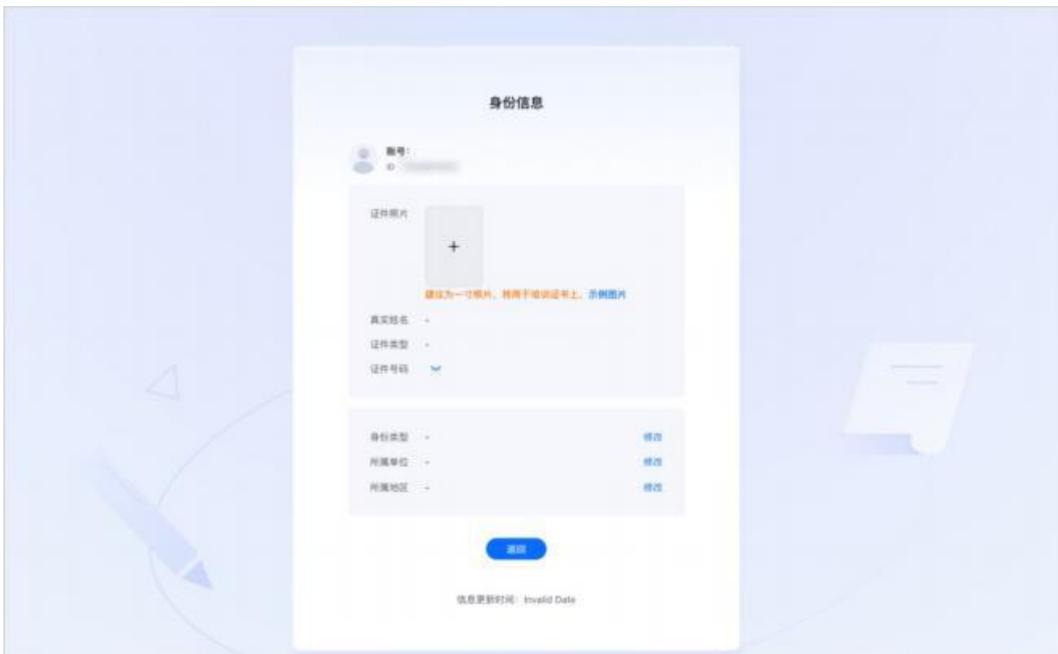
The screenshot shows a mobile application interface for entering personal information. The title is '身份信息' (Personal Information). At the top, there is a '账号' (Account) field with a user ID. Below this is a '证件照片' (ID Photo) section with a plus sign icon and a note: '建议为一寸照片，转存于手机证书上，示例图片' (Recommendation: 1-inch photo, save to mobile certificate, example image). The form includes several input fields: '真实姓名' (Real Name), '证件类型' (ID Type), and '证件号码' (ID Number). Below these are three dropdown menus for '证件类型' (ID Type), '所属单位' (Affiliated Unit), and '所属地区' (Affiliated Region), each with a '修改' (Edit) button. At the bottom, there is a blue '返回' (Return) button and a timestamp '信息更新时间: Invalid Date'.

2. 如没有弹窗，请前往个人中心>个人信息>身份信息中，上传证件照。



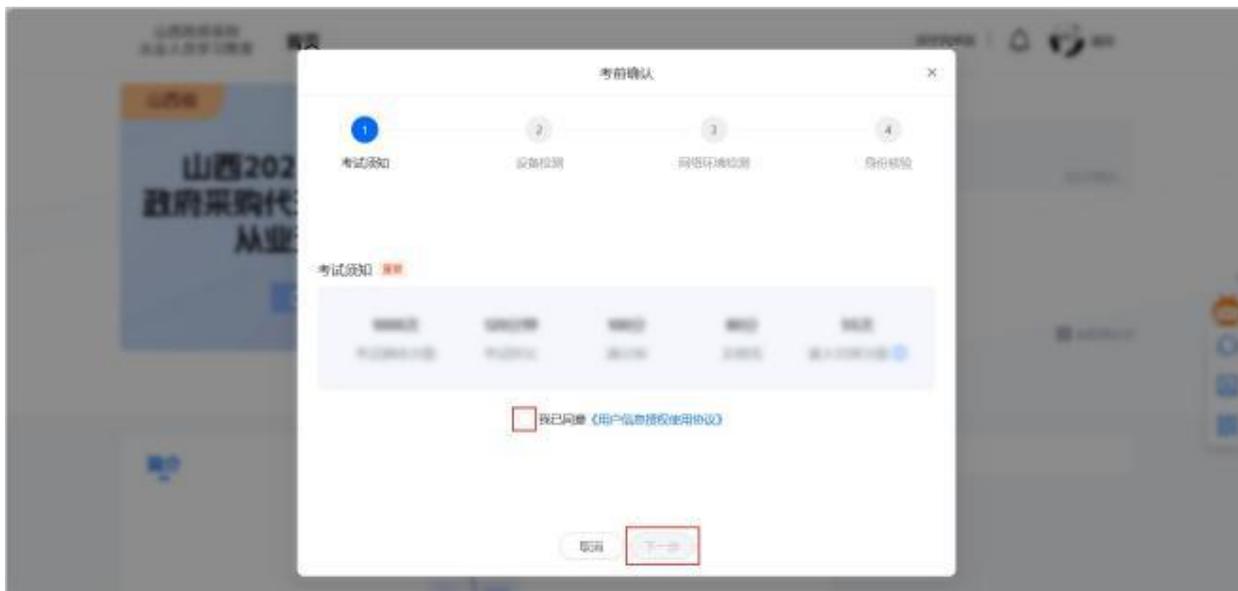
### ▲ 注意

证件照将展示在您的证书中，请上传本人清晰证件照片。如下图所示：



## 考前确认

1. 在考前确认弹窗，考试须知环节，勾选我已同意《用户信息授权使用协议》，点击下一步。



2. 进入设备检测环节，点击开启摄像头。



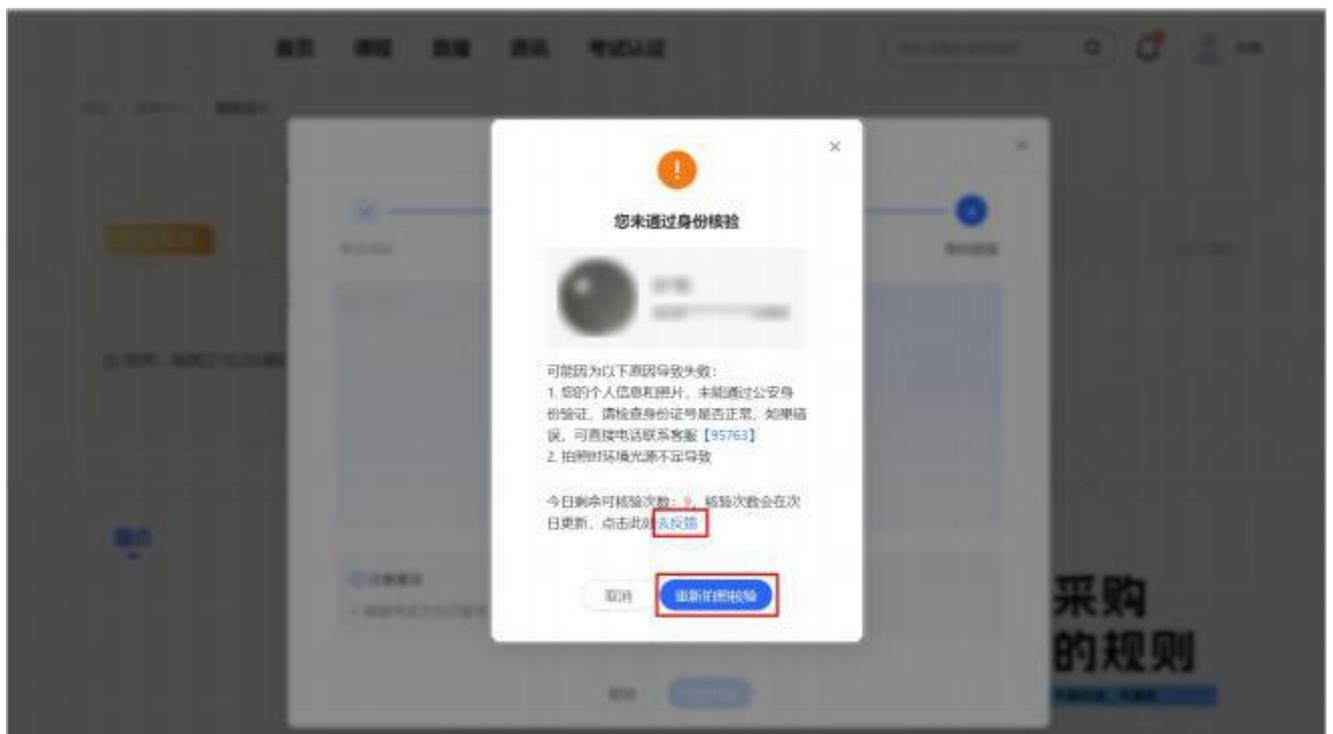
### 1 说明

摄像头成功开启后，才可进入下一步环节。请确认您的设备已连接可用摄像头、且已打开本地摄像头。如遇到问题可参考《[考试开启摄像头](#)》。

3. 系统检测摄像头状态正常，点击下一步。



4. 进入网络环境检测环节，查看当前的实时网速。请确认您的当前网速稳定地大于推荐网速，否则会影响考试。完成后，点击下一步。



5. 进入**身份核验**环节，将人脸放入取景框中，调整角度，系统会自动抓取合适照片。画面抓取框变为绿色，方可成功抓取人脸画面。抓取受拍摄光线影响，请在光源充足的环境下进行验证。人脸照片抓取成功后，确认身份信息是否匹配，若无误，点击**开始核验**。如照片有问题，可点击**重新拍照**。

#### ④ 说明

您仅有 10 次核验机会，但重新拍照的次数不限。您可多次拍照，直到您认为照片满意。

#### ④ 说明

若您未通过身份核验，可点击 **重新拍照核验**，或点击 **去反馈** 提交工单，或拨打客服电话 95763。

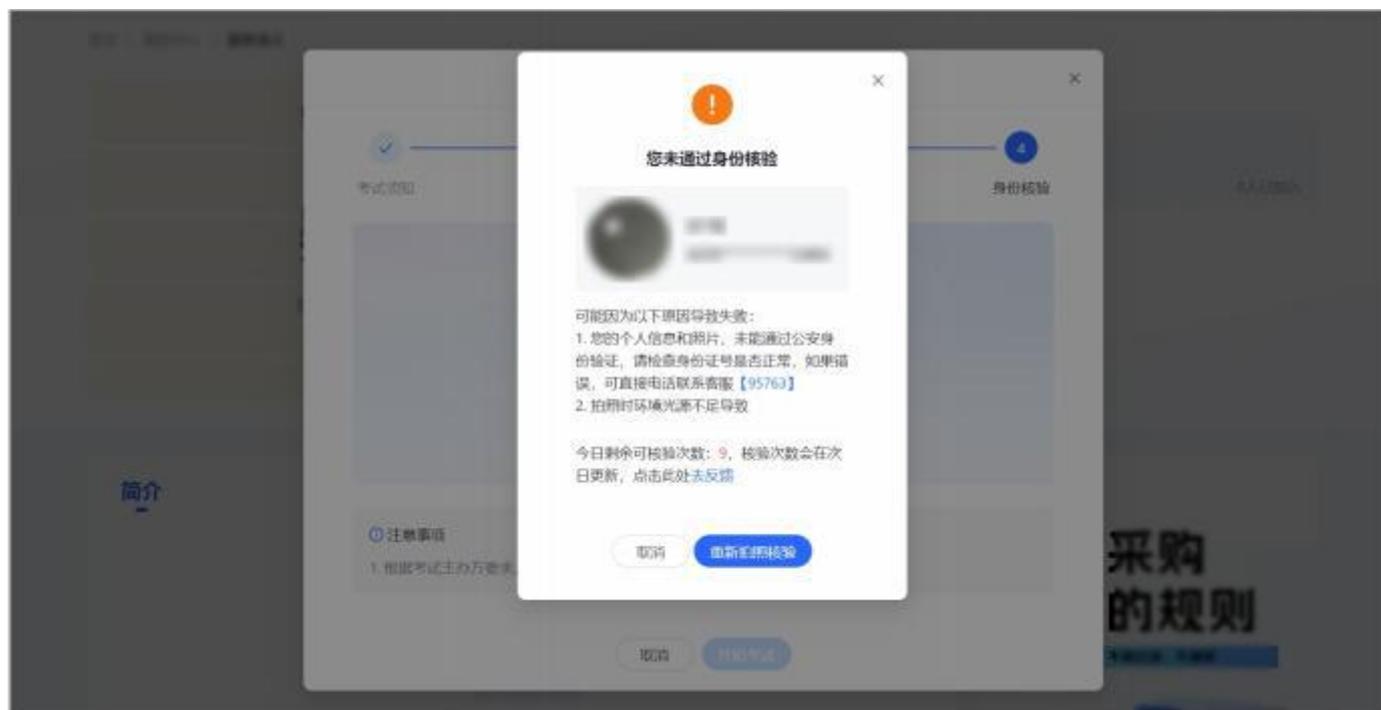
6. 身份核验通过后，点击**进入考场**。



## 人脸核验失败

如果您的身份核验一直不通过，请在核验失败页面点击**去反馈**，并提交如下截图：

## 1. 核验失败页面:



## 2. 身份证人像页照片:



## 候考

正式考试将提前 **45 分钟** 开启候考环节, 此时点击**开始考试**后, 将进入候考页面。考试正式开始后, 在候考页面点击**开始考**

试即可进入。

建议您提前完成考前确认步骤，在候考页面等待考试开始。

**注意**

开考 30 分钟后无法进入考试。

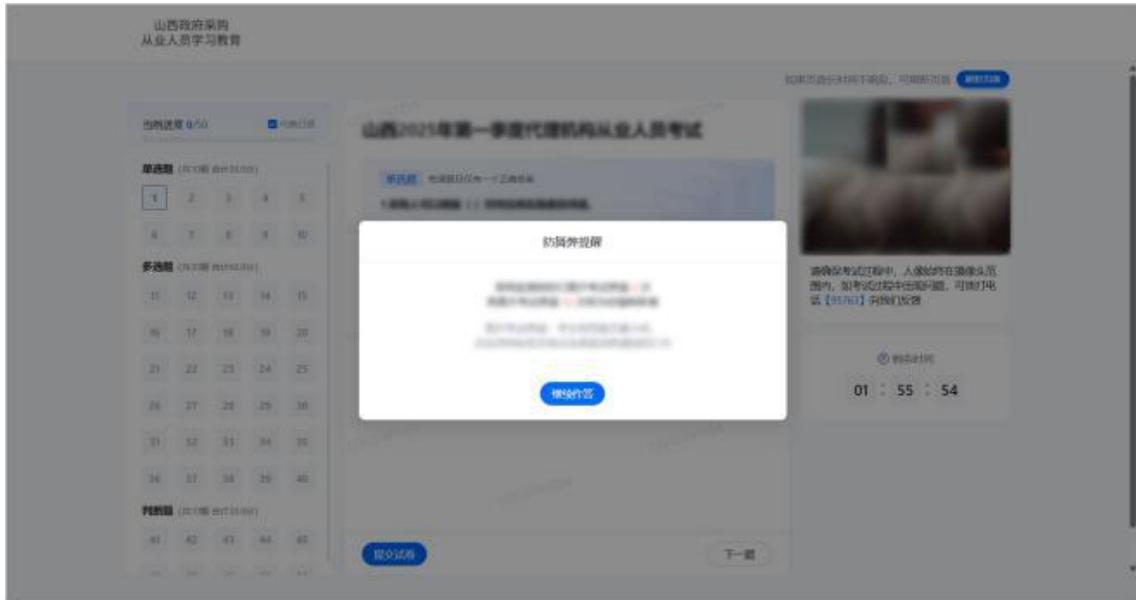
**说明**

- 若考试已经正式开始，则无候考环节。
- 关闭候考页面后，再次进入，需重新进行人脸核验等考前确认步骤，请不要关闭本页面。

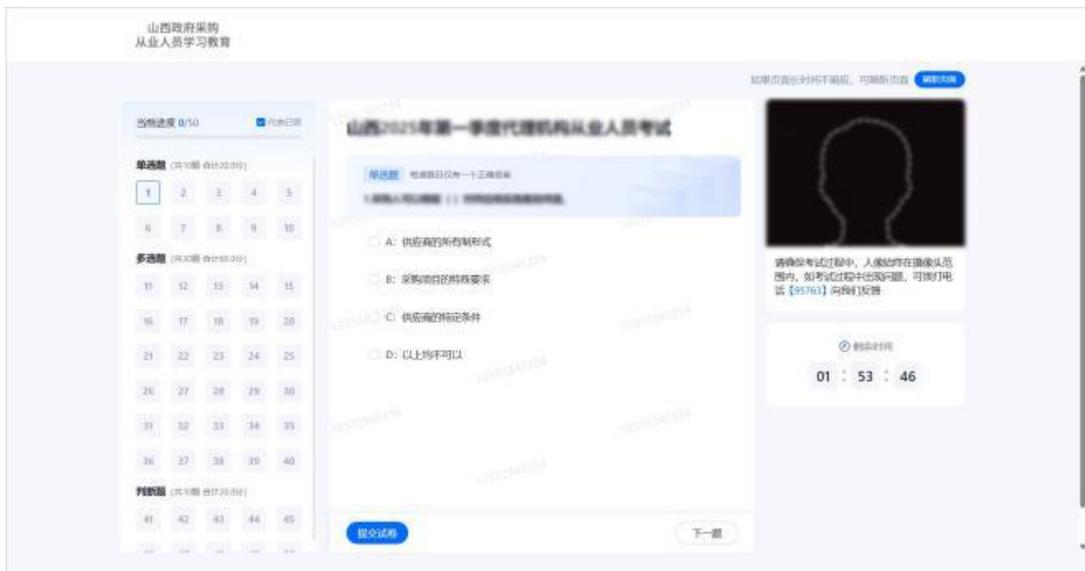


## 考试

1. 考试开始后，点击**开始考试**即可进入。
2. 进入考试后，将进入全屏作答页面。离开考试页面（如退出全屏后切至浏览器其他页面等）即算切屏 1 次，切屏 3 次后系统将直接自动收卷。



3. 考试过程中将随机抓拍摄像头画面并进行人脸识别，如核实为非本人考核或监控画面出现 3 次以上多人画面等情况，会将成绩判定为不合格（明显的低头、侧脸、捂脸、佩戴耳机等行为将会影响人脸识别结果，请注意规避）。



### ▲ 注意

- 请保持摄像头在交卷前一直开启，如遇抓拍中不是本人或摄像头关闭情况，则可能判定为存在异常行为。
- 如存在异议，您可以 48 小时内 在考试结果页面点击 **我要投诉** 提交申请，平台工作人员将进行复核，结果将以 短信形式通知。



4. 考试完成后，点击**提交试卷**。



5. 提交试卷后，会显示考试分数以及考试是否通过。



## 查看考试成绩

当完成考试后，可以随时在平台查看考试成绩。

## 操作步骤

1. 在首页右侧导航面板中，点击个人中心。



2. 进入我的学习>考试标签页，查看对应考试的结果以及是否通过。



## 查看证书

### · 方式一

考试通过后，可以在考试结果页查看证书。

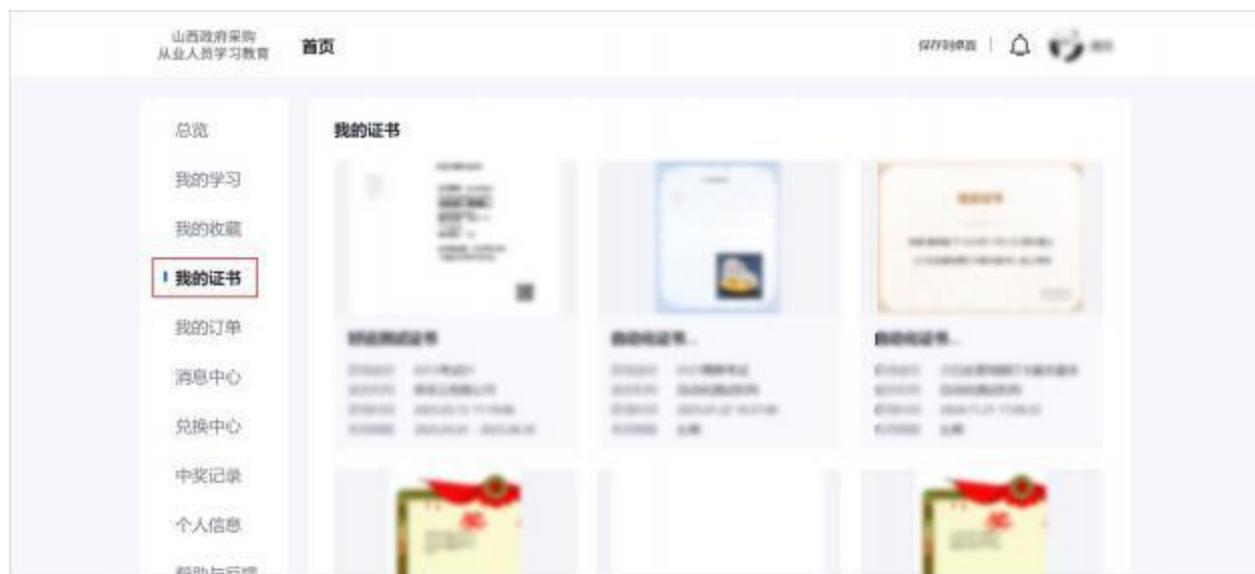


## · 方式二

1. 在首页页面，点击个人中心。



2. 在个人中心页面，点击**我的证书**，即可查看证书。



## · 方式三

· 代理机构登录山西政府采购平台，点击**企业信息>培训列表>查看结果**，即可查看证书



· 评审专家登录山西政府采购平台专家工作台，点击**培训列表**>**查看结果**>**证书详情**，即可查看证书。

