

# 侯马市商务局

---

## 侯马市乡村 e 镇领导小组办公室 关于侯马市新田乡村 e 镇“放管服”改革的 实施方案

为贯彻落实国务院和省、市关于“简政放权、放管结合、优化服务”（以下简称“放管服”）改革的部署要求，深化“放管服”改革，切实推进行政效能革命，进一步提升侯马市乡村 e 镇发展环境，现就推进“放管服”改革，结合我县实际，制定本方案。

### 一、总体要求

#### （一）指导思想

全面贯彻党的二十大精神，认真落实省市推进简政放权放管结合优化服务部署要求，坚持以人民为中心，以企业和群众需求为导向，着力深化推进“放管服”改革，使放得更活、管得更好、服务更优，进一步激发乡村 e 镇活力和创新力，增强发展动力，提升综合服务能力。

#### （二）基本原则

1. 全面推进，重点突破。坚持系统设计、统一部署、协同推进、综合施策。重点在培育主导产业、引进电商市场主体，培养乡村 e 镇带头人、基础配套设施建设等方面率先突破，形成引领示范。

2. 因事制宜，分步快走。推进“放管服”改革要与落实代管托管、推进重点工作等任务相结合，因地制宜、因事制宜，同步推进，对各项改革事项分别提出具体任务要求，倒排时序，分步、分类加快推进。

3. 条块结合，形成合力。工业和信息化局牵头抓总，统筹谋划，指导协调和跟踪问效；乡村 e 镇抓好落实，主动作为，不等不靠，细化分解任务，层层压实责任，形成上下联动、左右协调、共同推进的工作格局，确保各项改革不折不扣落到实处。

### （三）工作目标

通过推进“放管服”改革，深入转变政府职能，力求在重点领域和关键环节取得突破，真正把改革推向深入、改出实效。依据优势资源，合理规划科学设定乡村 e 镇规模，高标准编制乡村 e 镇发展规划，推动乡村 e 镇和区域经济协同发展。乡村 e 镇规划边界清晰、集中连片、空间相对独立，对电商聚集区、特色小镇、产业大镇、特色基地、电商孵化基地、跨境电商基地等有一定电商发展基础的作为乡村 e 镇

培育载体，形成产业特而强、功能聚而合、形态小而美、机制新而活的新型电商发展空间，形成有影响的大宁名片。

## 二、主要任务

### （一）为各类市场主体减负担

1. 发展壮大市场主体，培育一批电商龙头企业，对注册和引进到乡村 e 镇的电子商务企业以及乡村 e 镇内电商业绩突出的市场主体给予适当财政补贴，包括奖励，减免房租等，减轻入驻企业负担，提高入驻企业创业创新积极性。

2. 实施人才强区战略，出台鼓励个人入驻园区的优惠政策，适当放宽人力资源市场准入条件，加大对高层次人才创业创新项目的重点支持，形成新区人力资源服务产业集聚优势。改进传统人事人才服务方式，为高层次创新创业人才等群体提供专门的“一站式”服务。

### （二）为群众办事生活增便利

1. 完善便民服务体系。健全电商服务体系，统筹生产、加工、包装、设计、营销、策划、金融服务、培训、展示、体验、会展和直播等服务，建立乡村 e 镇电商公共服务中心。整合邮政、交通、供销、快递、金融、政务等资源，拓展服务中心代买代卖、小额存取、信息咨询、职业介绍等便民服务功能。

2. 优化便民服务链条。着力打通服务群众“最后一公里”。引导邮政、快递、物流、商贸流通等企业开展市场化合作，为村民实现物流代收代发服务。

### 三、实施步骤

#### （一）推进部署（2022年12月）

加快推进“放管服”改革工作进行全面部署，制定印发实施方案，集中统一思想，明确改革思路、工作目标、任务和时间进度安排，突出工作重点，制定详细工作事项方案，建立工作进度周报告制度，及时通报工作进展，落实主体责任。

#### （二）全面实施（2023年1-12月）

根据乡村e镇“放管服”改革工作的总体部署，结合省市县“放管服”改革精神，围绕“放管服”改革目标和任务，按照分步快走的要求和由易到难、由点到面的顺序，统筹协调推进，分类分步组织实施。

### 四、保障措施

（一）统一思想认识，加强组织领导。乡村e镇要站在发展的高度，充分认识加快推进“放管服”改革的重大意义，切实增强使命感和责任感，勇于担当，锐意进取，狠抓落实。工业和信息化局作为第一责任人，要切实做到改革工作亲自部署、重要方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督查，加快推动政策落地。

(二) 建立工作机制，强化协同配合。主管单位要发挥牵头抓总作用，做好推行“放管服”改革的日常工作，明确责任主体和完成时限，建立工作责任制，做到有布置、有检查、有验收。乡村e镇要加强对本系统、本领域有关工作的组织协调和具体落实，明确工作目标、工作要求、工作标准和进度要求。建立联动协作机制，形成工作合力，确保“放管服”工作有序开展。

(三) 强化监督考核，加大推进力度。由主管单位牵头负责，建立“放管服”改革专项督查机制，加强对乡村e镇区域各部门工作的检查督查。适时引入第三方评估，把群众和企业的评价纳入考核督查机制，建立完善企业和群众评判“放管服”改革成效的工作机制。通过群众反馈，第三方评估，查找短板，进一步倒逼自身改革。乡村e镇也要建立相应的自查考核机制，强化制度刚性，确保改革顺利推进。

(四) 加强宣传引导，形成良好氛围。乡村e镇要充分利用报纸、互联网、新媒体广泛宣传“放管服”改革成效，正确引导社会预期，积极回应社会关切，拓宽公众参与渠道，凝聚各方共识。

侯马市乡村e镇领导小组办公室

2023年6月12日

